

La précarité en urgence

Valérie Wolff

2018

Presses universitaires de Rennes

www.pur-editions.fr

FACE aux phénomènes d'engorgement des urgences, les politiques de santé s'orientent aujourd'hui vers une restriction de l'accueil centré sur les pathologies graves. Cependant, pour de nombreuses personnes sans-abri, les urgences de l'hôpital public continuent de représenter une solution pour des besoins de soins ordinaires, d'assistance, voire d'hébergement.

L'exemple du patient sans-abri pousse alors à son paroxysme les tensions qui se manifestent dans ces services, tirillés entre « l'urgence médicale » et « l'urgence sociale ».

Au moyen d'une enquête par immersion, cet ouvrage explore les formes de mobilisation des personnels des urgences face à la grande précarité des patients sans-abri. Comment gérer les priorités? Comment assurer à la fois le soin, l'assistance, le tri des malades, la gestion des flux et la régulation des dépenses hospitalières? À cet égard, la situation étudiée apparaît emblématique d'un ensemble plus vaste d'exigences en tension, voire en contradiction auquel l'hôpital public est aujourd'hui confronté.